

Veelgestelde vragen Cyql app

Snel navigeren

Algemeen	1
Ritten	2
Privacy	2
Overige functionaliteiten	3

Algemeen

- **Welk besturingssysteem moet mijn telefoon hebben om gebruik te kunnen maken van Cyql app?**
Cyql is beschikbaar in een iOS en Android uitvoering. De minimale versies van de besturingssystemen zijn:
 - Android: v5.0 of hoger
 - iOS: v11.0 of hoger
- **Kan ik leden automatisch laten synchroniseren met de ledenadministratie?**
Nee. Cyql is een losstaande app. De NTFU heeft een overeenkomst met Cyql over het gebruik van de app door NTFU-verenigingen. Er is daarom gekozen om geen synchronisatie met het NTFU ledenbestand te laten plaatsvinden. Leden kunnen zichzelf aanmelden.
- **Kun je lid zijn van meerdere verenigingen in de app?**
Ja dat kan. Je kunt meerdere clubs koppelen (middels de QR code of de activatiecode) op het moment dat je lid bent van meerdere clubs.
- **Kun je een wegkapitein aanwijzen in de app?**
Ja, het is nu mogelijk om per rit een wegkapitein aan te wijzen.
- **Is de NTFU ongevallenverzekering van toepassing op ritten die gepland worden in de Cyql app?**
Ja, indien een rit via de app gepland wordt en geregistreerd staat geldt dit als clubrit. Houd hierbij wel rekening met onderstaande punten.
 - De verzekering is enkel van toepassing op (introductie)leden van de NTFU;
 - De rit is toegankelijk voor alle leden en zij hebben dus de mogelijkheid om deel te nemen aan de rit;
 - Deze leden kunnen zich ook vooraf registreren/aanmelden voor de rit;
 - Er wordt gereden volgens de richtlijnen / regels zoals deze binnen de club gelden voor ritten.
- **Kan ik de lay-out van de app aanpassen naar mijn clubkleuren?**
Ja. In het dashboard voor beheerders kunnen twee clubkleuren en het clublogo worden ingevoerd zodat de app aansluit bij de huisstijl van je vereniging.
- **Wie is de eigenaar van Cyql app?**
Cyql app is ontwikkeld door Freed Interactive. De NTFU heeft een overeenkomst gesloten met Freed Interactive zodat alle NTFU-verenigingen kosteloos gebruik kunnen maken van de app.

Ritten

- **Kan ik clubritten voor een heel seizoen invoeren?**
Het is mogelijk om ritten wekelijks terug te laten keren. Vindt de clubrit op hetzelfde moment in de week plaats? Dan is het mogelijk om deze voor het hele seizoen in te voeren.
- **Wie kan er allemaal een rit aanmaken?**
Alle leden binnen de vereniging kunnen een rit aanmaken. Je kunt hier als vereniging natuurlijk wel aanvullende afspraken over maken.
- **Kan ik werken met 'groepen' in de app?**
Leden geven bij hun aanmelding aan voor welke ritten zij op de hoogte gehouden willen worden. Als er een rit wordt aangemaakt die aan hun eisen voldoet, krijgen zij een melding. Uiteraard kunnen de wekelijkse clubritten aangevuld worden met een 'groepsnaam'.
- **Welke informatie kan ik toevoegen aan een rit?**
Bij het aanmaken van een rit is het mogelijk om de volgende specificaties mee te geven: fiets discipline, datum en vertrektijd, startlocatie, gemiddelde snelheid, afstand van de rit en of er een tussenstop is gepland. De beheerder van de rit kan in een tekstveld nog een aanvullende omschrijving van de rit maken. Het is ook mogelijk om GPX bestanden toe te voegen.
- **Kun je een GPX-route toevoegen aan een rit in Cyql?**
Ja dat kan.
- **Kun je meerdere GPX-bestanden toevoegen aan één rit in Cyql?**
Nee, maak hier een aparte rit voor aan.
- **Is het mogelijk om onze routes op Fietssport te gebruiken in de Cyql app?**
Ja, je kunt de routes op Fietssport.nl downloaden en direct toevoegen aan een rit in de Cyql app.
- **Hoe kan ik communiceren met deelnemers van een rit?**
Het is mogelijk om met alle deelnemers van een rit te chatten om eventuele details af te stemmen. Dit kan door de betreffende rit te openen. Om te kunnen chatten moet je op aanwezig staan voor de betreffende rit.
- **Wat is een publieke rit?**
Een publieke rit is een rit die voor alle gebruikers van Cyql zichtbaar is. Ook mensen van buiten de vereniging kunnen zich voor een publieke rit aanmelden.

Privacy

- **Wie is de eigenaar van de data die voortkomt uit het gebruik van Cyql app?**
Cyql app is ontwikkeld door Freed Interactive. Freed is daarom ook eigenaar van de data die voortkomt uit de Cyql app. Lees hier meer over de [service voorwaarden](#) en de [privacy statement](#) van Cyql.
- **Hoe gaat Cyql om met persoonsgegevens?**
Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de functionele doeleinden van de app. Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden of ingezet voor commerciële doeleinden.
- **Waar wordt data opgeslagen?**
De data staat opgeslagen op servers in Nederland.

- **Is het mogelijk om multi-factor authenticatie in te stellen bij het inloggen als beheerder?**
Deze functionaliteit is er nog niet maar staat op de lijst met toekomstige features bij Cyql.

Overige functionaliteiten

- **Welke mogelijkheden biedt Cyql nog meer?**
Cyql biedt clubs veel meer mogelijkheden dan alleen het plannen van ritten. Zo zijn ook de volgende functionaliteiten beschikbaar:
 - **Clubs kunnen hun clubnieuws delen.** Is er belangrijk clubnieuws? Je kunt nieuwsberichten delen in Cyql.
 - **Ander activiteiten delen.** Clubs kunnen naast ritten ook andere clubactiviteiten, zoals de jaarlijkse barbecue, de algemene ledenvergadering of een pasavond voor nieuwe kleding aanmaken in Cyql.
 - **Vraag en aanbod.** Leden kunnen onderling fietsen en/of accessoires te koop aanbieden via de 'vraag en aanbod' pagina.